

#### Exos : spécialiste de l'interopérabilité et du « Performance Design »

Exos s'est spécialisé, depuis sa création en 1999, dans la conception et l'édition d'applications communicantes. Notre double compétence Télécom / Informatique nous permet d'apporter une véritable synergie entre les différents médias de communication Voix (Téléphone/ Radio / Vidéo) – Données.

Notre première solution de téléphonie avancée (WRM®) à destination des SAMU a été conçue en 2004 et a équipé la totalité de la région Champagne Ardennes (4 SAMU) dans sa première version. Un an après sa conception, une version 2 a tout de suite été mise en chantier afin d'intégrer les notions de régionalisation et de délestage. La version 3 résolument tournée vers l'interopérabilité, équipe près de 30 SAMU.



#### Exos : expert de l'écosystème SAMU d'Outre-mer

Les solutions WRM® / eRM® sont déployées à Mayotte, à la Réunion, en Martinique, en Guadeloupe... Exos dispose donc d'une solide expertise sur les spécificités SAMU des métiers de régulation.

Cette compétence nous permet également de nous positionner en tant que Guichet Unique de Services simplifiant ainsi toute demande d'information ou d'intervention pour les utilisateurs du CRRA, avec un diagnostic centralisé, quel que soit le vecteur concerné.



#### L'équipe Exos : des experts métier au cœur du projet

L'encadrement global du projet est assuré dans sa transversalité par une équipe pluridisciplinaire composé d'experts métiers :

- **Direction de projet** : gérer l'ensemble des prestations liées au déploiement de nos solutions sur le site.
- **Encadrement technique** : coordination de toutes les prestations techniques : IPBX, radio, suites applicatives...
- **Encadrement opérationnel** : accompagnement des personnels CRRA tout au long du projet : immersion, recommandations, formations...



#### CrisiSoft : Digitalisation des process de gestion de crises sanitaires

CrisiSoft est une startup créée par un médecin urgentiste, expert en management stratégique de crise et directeur d'un SAMU. Notre ambition : l'augmentation des chances de survie des victimes et facilitation d'un retour à une situation normale.

L'innovation de nos solutions repose sur la couverture globale du dispositif, la transmission temps réel des informations permettant l'anticipation, l'adaptation permanente du dispositif et la libération des moyens traditionnels de communication.

Sarah Gourdine – Directrice Qualité du CHU de Guadeloupe : « Je veux mettre l'accent surtout sur la fiabilité de l'outil numérique. Tous les utilisateurs soignants et non-soignants sont unanimes : c'est très facile à utiliser, c'est très intuitif. et surtout ça génère de la cohérence, indispensable en situation de crise sanitaire. »

